

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION TROC'HEURES

Troc'heures est une plate-forme proposée par Castorama, accessible via le site internet www.lestrocheures.fr proposant une démarche solidaire et participative et fonctionnant sur le principe de l'échange de temps de bricolage entre Utilisateurs.

L'utilisation de la plate-forme implique l'acceptation pleine et entière par l'Utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation.

Les conditions générales d'utilisation applicables sont celles en vigueur à la date de l'inscription de l'Utilisateur sur la plate-forme.

Castorama se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation.

ARTICLE PRELIMINAIRE – DEFINITIONS

Utilisateur : désigne toute personne utilisant la plate-forme Troc'heures. L'inscription à la plate-forme est réservée aux particuliers, majeurs et capables, pour des services n'entrant pas dans leurs activités professionnelles habituelles. Les personnes ayant par ailleurs la qualité de professionnels fournissant habituellement des biens ou des services dans le domaine du bricolage ne peuvent s'inscrire à la plate-forme.

Plate-forme : désigne le site internet accessible à l'adresse www.lestrocheures.fr proposé par Castorama permettant la mise en relation d'Utilisateurs intéressés par un échange de Coups de main dans le domaine du bricolage.

Administrateur : personne désignée par Castorama pour assurer en son nom la modération et la médiation de la Plate-forme.

Coup de main : désigne tout service recherché ou fourni par un Utilisateur dans le domaine du bricolage conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 1- OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de préciser les modalités d'utilisation de la Plate-forme par les Utilisateurs.

ARTICLE 2 – INSCRIPTION A LA PLATE-FORME

2.1 Avertissements

L'échange de Coups de main proposé dans le cadre de la Plate-forme est strictement limité à un échange ponctuel, de courte durée et à titre bénévole.

Les Utilisateurs qui seraient par ailleurs demandeurs d'emploi doivent conserver une disponibilité immédiate tant pour occuper un emploi que pour répondre à une convocation de Pole Emploi.

Les Utilisateurs ont l'obligation de s'assurer, avant la fourniture de tout Coup de main, être titulaires d'une police d'assurance couvrant leur responsabilité pour l'ensemble des dommages qu'ils pourraient causer dans le cadre de la fourniture dudit Coup de main.

Les Utilisateurs reconnaissent que les fonctionnalités et/ou les conditions d'utilisation de la Plate-forme sont susceptibles d'évoluer dans le temps, à la seule discrétion de Castorama.

2.2 Procédure d'inscription

L'inscription des Utilisateurs à la Plate-forme s'effectue via le site internet.

L'Utilisateur doit renseigner les champs suivants :

- nom, prénom, adresse, civilité, ville, code postal
- adresse de courrier électronique, photographie d'identité (non obligatoire)
- compétences
- disponibilités.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des données exactes et mises à jour et communique immédiatement à l'Administrateur tout changement.

L'Utilisateur choisit un pseudo et un mot de passe dont il sera le responsable exclusif et dont il lui appartient d'assurer la confidentialité. L'Utilisateur supporte seul les conséquences résultant de la fourniture à un tiers de ses pseudo et mot de passe. Il s'engage à signaler sans délai à l'Administrateur tout vol ou perte de ses pseudo et mot de passe.

L'Administrateur accusé réception sans délai de la demande d'inscription transmise.

L'inscription à la Plate-forme est validée dès l'activation par l'Utilisateur de son compte à partir du courrier électronique qui lui est adressé à la suite de sa demande d'inscription.

L'inscription à la Plate-forme est gratuite.

L'Utilisateur est tenu d'accepter, avant toute utilisation de la Plate-forme, les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 3 – MISE EN LIGNE DES ANNONCES

L'Utilisateur a la possibilité de poster une annonce présentant ses besoins en terme de Coup de main.

Il appartient à l'Utilisateur de renseigner parfaitement les champs demandés à savoir :

- expression du besoin de Coup de main choisi parmi les différents champs de compétence proposés
- lieu du Coup de main demandé
- durée de validité de son besoin de Coup de main

L'Utilisateur déclare et garantit que les champs renseignés sont exacts et s'engage à les mettre à jour si nécessaire.

L'Utilisateur peut choisir de diffuser son annonce auprès de l'ensemble des Utilisateurs de la Plate-forme ou d'en réserver la diffusion à certains Utilisateurs qu'il sélectionne.

L'Utilisateur s'interdit la mise en ligne de tout contenu contraire aux lois et règlements en vigueur, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, constitutif d'apologie de crimes contre l'humanité, d'incitation à la haine raciale, relevant de la pornographie enfantine ou encore contraire aux droits et intérêts de tiers.

Toute annonce proposée par un Utilisateur sera diffusée pendant une période d'un mois renouvelable sur invitation de l'Administrateur. L'Utilisateur s'engage à assurer la mise à jour et la suppression, le cas échéant, de ses annonces considérées comme obsolètes avant l'expiration de cette période.

L'annonce est diffusée après validation par l'Administrateur, dès lors que celle-ci respecte les prescriptions des présentes conditions générales d'utilisation. L'Administrateur se réserve le droit de supprimer toute annonce litigieuse ne respectant pas les présentes conditions générales ou de modifier ou subdiviser le nom d'une compétence telle que renseignée par l'Utilisateur

Toutefois, Castorama n'exerce aucun contrôle sur la réalité des informations communiquées par les Utilisateurs. L'Administrateur se réserve le droit de supprimer ou modifier toute annonce ne respectant pas les présentes conditions générales.

L'Utilisateur s'interdit toute utilisation de la Plate-forme à des fins professionnelles, commerciales ou publicitaires.

Les annonces peuvent être postées par les Utilisateurs via le site internet www.lestrocheures.fr.

ARTICLE 4 – CONSULTATION DES ANNONCES

L'Utilisateur dispose de la faculté de consulter toutes les annonces postées par d'autres Utilisateurs, selon le lieu du Coup de main demandé ou selon la compétence demandée.

Les annonces peuvent être consultées sur le site internet www.lestrocheures.fr.

L'Utilisateur dispose de la faculté d'alerter l'Administrateur de l'existence d'une annonce qui ne respecterait pas les prescriptions des présentes conditions générales d'utilisation, par le biais de l'adresse :

CASTORAMA.fr
Service Relation Client
Parc d'activités
BP 101
59175 TEMPLEMARS

Ou via la rubrique « aide » du site www.troc'heures.fr.

L'Administrateur n'exerce aucun contrôle sur l'exactitude des éléments communiqués par l'Utilisateur, sa capacité ou son intention réelle de fournir le Coup de main.

ARTICLE 5 – MISE EN RELATION

Il appartient aux Utilisateurs ayant un besoin réciproque de Coups de main d'entrer directement en contact l'un avec l'autre par messages électroniques via la Plate-forme, afin de convenir des modalités de fourniture des Coups de main considérés.

L'Utilisateur s'interdit tout envoi massif de messages non sollicités aux autres Utilisateurs. Il s'engage également à s'abstenir, dans les messages envoyés, de tout propos / contenu susceptible de heurter la sensibilité du destinataire et, plus largement, violant les lois et règlements en vigueur ou portant atteinte aux droits de tiers.

Les Coups de main sont fournis à titre gratuit par les Utilisateurs, sans contrepartie autre que la réciprocité du Coup de main fourni.

Castorama n'intervient en aucune manière dans la négociation ou la mise en œuvre de l'échange conclu entre les Utilisateurs et ne répond d'aucune obligation à ce titre.

Castorama ne peut qu'inviter les Utilisateurs à faire preuve de toutes les diligences nécessaires, lors de la mise en relation, afin de s'assurer du sérieux de l'annonce diffusée, des éléments essentiels caractérisant les Coups de main recherchés ou fournis et lors de l'exécution afin de s'assurer de la conformité du Coup de main fourni à leurs besoins.

Il est par ailleurs rappelé aux Utilisateurs que ceux-ci ne peuvent, dans le cadre d'une telle opération d'échange de Coups de main, bénéficier des règles protectrices du droit de la consommation.

Castorama se contente de mettre la Plate-forme à la disposition des Utilisateurs et n'assume qu'un rôle d'hébergeur, au sens de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique. Sa responsabilité ne peut en conséquence être recherchée du fait des informations communiquées par les Utilisateurs, de la mise en relation, de l'exécution des Coups de main ou encore de tout litige relatif à l'appréciation de la valeur monétaire des Coups de main échangés.

Les Utilisateurs s'engagent à faire preuve, les uns vis à vis des autres, d'une parfaite loyauté dans le respect des engagements d'échange de Coups de main consentis. Ils assument, sous leur entière responsabilité, la charge du décompte des Coups de main fournis ou promis. Castorama se réserve la faculté d'exclure tout Utilisateur qui ne respecterait pas cet engagement. Toutefois, il est rappelé aux Utilisateurs que Castorama n'intervient en aucune manière dans le règlement des litiges opposant les Utilisateurs.

ARTICLE 6 – NOTATION

Les Utilisateurs sont invités, une fois le Coup de main fourni achevé, à noter l'Utilisateur lui ayant fourni ce Coup de main, selon les critères suivants :

- compétence
- qualité du Coup de main fourni
- personnalité de l'Utilisateur
- ponctualité, rapidité de l'Utilisateur

La note attribuée à l'Utilisateur est accessible à l'ensemble des Utilisateurs de la Plate-forme.

ARTICLE 7 – DONNEES PERSONNELLES

Castorama informe l'Utilisateur que ses données sont enregistrées et ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le n° 1500387 v 0, conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

En conséquence, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification et de rectification ou de suppression de ces données collectées en contactant simplement l'Administrateur à l'adresse suivante :

CASTORAMA.fr
Service Relation Client
Parc d'activités
BP 101
59175 TEMPLEMARS

Ou via le lien contactez-nous dans la rubrique « Aide » du site.

Les données transmises par l'Utilisateur ne sont pas communiquées à des tiers et ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale.

Les données transmises par l'Utilisateur sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de la Plate-forme augmentée d'un an.

Par ailleurs, l'Utilisateur autorise expressément Castorama à diffuser sur la Plate-forme, son image telle que communiquée par le biais de la photographie d'identité visée à l'article 2 des présentes. Cette autorisation est donnée pour une exploitation sur le territoire du monde entier et pour toute la durée de l'utilisation de la Plate-forme par l'Utilisateur.

Enfin, des cookies sont susceptibles d'être implantés dans les ordinateurs des Utilisateurs, afin de stocker des informations relatives à sa navigation sur la Plate-forme. La durée de conservation de ces informations est de 48 heures. L'Utilisateur conserve la faculté de s'opposer à l'enregistrement des cookies en paramétrant son navigateur de la manière suivante :

- Mozilla firefox :
Menu « Outil » puis « Options »
Icône « Vie privée »
Menu « Cookie » et sélection des options
- Microsoft Internet Explorer
Menu « Outils » puis « Options internet »
Onglet « Confidentialité »
Sélection du niveau souhaité
- Opera
Menu « Fichier » puis « Préférences »
Vie Privée

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE

Castorama décline toute responsabilité afférente aux conséquences directes ou indirectes de la relation prise entre les Utilisateurs.

En cas de litige entre Utilisateurs, ceux-ci s'engagent à ne pas rechercher la responsabilité de Castorama pour toute réclamation ou dommage de tout type et de toute nature résultant de manière directe ou indirecte de ce litige.

L'ensemble des droits et obligations afférents à l'échange de Coups de main conclu entre les Utilisateurs relève de la responsabilité exclusive desdits Utilisateurs et n'est pas susceptible d'engager la responsabilité de Castorama.

Castorama ne sera en aucun cas tenue responsable de tout manquement aux obligations résultant des présentes du fait de cas de force majeure, de faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel Castorama n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance, d'une demande d'interruption temporaire ou définitive de la Plate-forme émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, d'une défaillance des réseaux de transmission ou du non-respect par les Utilisateurs des présentes conditions générales.

L'Utilisateur reconnaît et accepte formellement que la responsabilité de Castorama ne saurait être directement ou indirectement retenue à quelque titre que ce soit pour les dommages liés à une interruption de la Plate-forme indépendante de sa volonté et/ou motivée par un quelconque comportement fautif de l'Utilisateur.

L'accès à la Plate-forme est possible 365 jours par an, 24 H/24, 7J/7, à l'exception des cas de force majeure, des difficultés techniques et/ou informatiques et/ou de télécommunication et/ou des périodes de maintenance.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Castorama se trouverait engagée à la suite d'une faute établie à son encontre, le montant des dommages et intérêts qui pourrait être réclamé par l'Utilisateur à Castorama sera en tout état de cause limité à 100 (cent) euros.

ARTICLE 9 – LIMITATION DE LA PLATE-FORME

Castorama se réserve le droit d'interrompre immédiatement et sans préavis l'accès à la Plate-forme :

- afin de procéder à une intervention technique, d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance. Dans la mesure du possible, l'Administrateur en informera préalablement les Utilisateurs.
- Si Castorama reçoit un avis notifié par une autorité compétente administrative, arbitrale, judiciaire, conformément aux lois applicables appropriées ou par un tiers, et notamment conformément à la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004.
- En cas d'utilisation de façon contraire aux présentes.

Par ailleurs, Castorama n'apporte aucune garantie aux Utilisateurs sur la pérennité de la Plate-forme qui pourra être, à l'initiative de Castorama ou d'un tiers ayant autorité être rendue inaccessible sans préavis.

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments présentés sur la Plate-forme, de même que la marque Troc'heures sont et restent la propriété exclusive de Castorama et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une exploitation, reproduction, représentation, modification, traduction par l'Utilisateur sans autorisation préalable de Castorama.

En acceptant les présentes Conditions Générales, l'Utilisateur concède à titre non exclusif à Castorama, pour le territoire du monde entier et pour toute la durée de mise en ligne de

l'annonce concernée, le droit de reproduire, représenter et, le cas échéant de modifier les éléments communiqués par l'Utilisateur afin d'assurer la mise en ligne, l'accessibilité et la lisibilité, dans les meilleures conditions possibles, de ladite annonce.

L'Utilisateur s'interdit par ailleurs toute exploitation, à quelque titre que ce soit, des éléments figurant dans les annonces des autres Utilisateurs.

ARTICLE 11 - TOLERANCE

Le fait que Castorama ne se prévale pas à un moment donné dans une quelconque des clauses des présentes et/ou tolère un manquement par les Utilisateurs à l'une des obligations visées aux présentes, ne peut être interprété comme valant renonciation par Castorama à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dispositions.

ARTICLE 12 – TITRES

Les intitulés des articles des présentes conditions générales ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes une valeur contractuelle ou une signification particulière.

ARTICLE 13 - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, celle-ci sera portée devant les juridictions compétentes de la ville de Lille.

ARTICLE 14 – NOTIFICATIONS

L'Utilisateur accepte expressément de recevoir de l'Administrateur de la Plate-forme, des courriers électroniques de notification portant sur son inscription ou son utilisation de la Plate-forme.

ARTICLE 15 – LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont régies par la Loi Française.